

REGULAMIN ORGANIZACJI

KOMPLEKSOWEJ OPIEKI KOORDYNOWANEJ UDZIELANEJ W RAMACH POZ W SZPZLO WARSZAWA PRAGA POŁUDNIE W PLACÓWKACH PORADNII PODSTAWOWEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ

Regulamin niniejszy wprowadza się na podstawie ustawy z dnia 27 października 2017 r. o podstawowej opiece zdrowotnej (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 1050).

Regulamin określa:

- 1) sposób koordynacji w zakresie zapewnienia kompleksowości i ciągłości opieki nad pacjentem,
- 2) kompetencje i zadania zespołu terapeutycznego POZ: lekarzy, pielęgniarek, położnych, edukatora zdrowotnego (np. dietetyka, psychologa, asystenta zdrowia), fizjoterapeuty i in. oraz zasady współpracy pomiędzy nimi,
- 3) kompetencje i zadania Koordynatora Zespołu, Koordynatora Opieki POZ oraz zasady współpracy pomiędzy uczestnikami procesu koordynowanej opieki ,
- 3) możliwości wzajemnego komunikowania się osób udzielających świadczeń w procesie opieki, w tym wymiana informacji o zdarzeniach medycznych i dokumentacji medycznej, w oparciu o system informatyczny, wymiany danych o zdarzeniach medycznych i elektronicznej dokumentacji medycznej (EDM),
- 4) przekazywanie pacjentom informacji o zasadach funkcjonowania opieki koordynowanej POZ,
- 5) sposób monitorowania jakości opieki oraz nadzoru udzielanych świadczeń zdrowotnych w ramach opieki koordynowanej POZ przez Koordynatora Zespołu.
 - szczegółowe zasady organizacji procesu opieki są zawarte w instrukcji w zakresie organizacji opieki koordynowanej POZ (załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu).

I. ZASADY OGÓLNE

Koordynacja opieki zdrowotnej obejmuje świadczenia opieki zdrowotnej udzielane w ramach umowy POZ zawartej z NFZ w zakresie świadczeń gwarantowanych oraz dodatkowo uwzględnia:

- 1) zapewnienie profilaktycznej opieki zdrowotnej oraz promocji zdrowia dostosowanych do aktualnych potrzeb grup pacjentów POZ w poszczególnych ZLO,
- 2) zapewnienie edukacji świadczeniobiorcy w ramach realizowanych w SZPZLO Warszawa Praga Południe programów promocji zdrowia,
- 3) koordynację i monitorowanie przebiegu leczenia świadczeniobiorców przez Zespół Terapeutyczny POZ.

Do świadczeń realizowanych w ramach koordynacji opieki POZ są uprawnieni świadczeniobiorcy objęci opieką przez lekarza POZ w poszczególnych ZLO, znajdujących się w strukturze organizacyjnej Zespołu.

Udział pacjentów zadeklarowanych do lekarzy POZ w opiece koordynowanej jest dobrowolny.

Do potwierdzenia i weryfikacji prawa do świadczeń gwarantowanych POZ stosuje się przepisy ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Pacjenci SZPZLO Warszawa Praga Południe, objęci opieką lekarza POZ w poszczególnych przychodniach (ZLO), informowani będą o możliwości korzystania z koordynowanej podstawowej opieki zdrowotnej udzielanej poprzez:

- 1) koordynatora POZ,
- 2) personel medyczny sprawujący opiekę nad populacją zadeklarowanych pacjentów w POZ,
- 3) ogłoszenia na tablicach informacyjnych Przychodni,
- 4) udostępnienie treści niniejszego Regulaminu do wglądu w rejestracjach ZLO oraz na stronie internetowej SZPZLO Warszawa Praga Południe.

II. PROFILAKTYCZNE ŚWIADCZENIA ZDROWOTNE

- 1) do świadczeń profilaktycznych są uprawnieni świadczeniobiorcy znajdujący się na aktywnej liście Lekarza POZ,
- 2) pacjenci uprawnieni, zapraszani są do udziału w programach profilaktycznych i promocji zdrowia, których celem jest identyfikacja pacjentów zdrowych i potencjalnie chorych,
- 3) rodzaj programów zdrowotnych oraz zasady ich przeprowadzania wdrażają i monitorują we współpracy z Kierownikiem i Pielęgniarką / Położną Koordynującą ZLO, pracownicy merytoryczni Sekcji Promocji Zdrowia zgodnie z wytycznymi NFZ oraz umowami zawartymi z Biurem Polityki Zdrowotnej Urzędu m.st. Warszawy.

Programy zdrowotne przeznaczone są dla populacji pacjentów, którzy wg wytycznych kwalifikują się do objęcia danym programem w określonej grupie wiekowej, a także pacjentów nie korzystających lub rzadko korzystających z usług POZ. Organizacja świadczeń profilaktycznych i edukacji pacjentów polega między innymi na:

- omówieniu wyników zleconych badań oraz omówienie z pacjentem Planu Postępowania Zdrowotnego,
- skierowaniu na wizytę edukacyjną w oparciu o ww. Plan.

Plan Postępowania Zdrowotnego jest opracowywany przez Zespół Terapeutyczny na podstawie ankiet, dotyczących poszczególnych programów zdrowotnych i zawiera w szczególności wyniki przeprowadzonych badań oraz zalecenia i rekomendacje dla pacjenta.

Kopia Planu przekazywana jest pacjentowi.

III. Edukacja pacjenta w obszarach związanych z rozpoznanymi czynnikami ryzyka, stanowiąca integralną część programu profilaktyki i promocji zdrowia.

1) Wizyty edukacyjne obejmują omówienie **Planu Postępowania Zdrowotnego** oraz edukację w zakresie behawioralnych czynników ryzyka rozwoju chorób, m.in. związanych z:

- a) zachowaniami żywieniowymi – zdobycie wiedzy na temat prawidłowego odżywiania,
- b) statusem aktywności fizycznej – zdobycie wiedzy na temat korzyści płynących z uprawiania aktywności fizycznej,
- c) statusem nikotynowym, alkoholowym, substancji psychoaktywnych – zdobycie wiedzy o skutkach zdrowotnych wynikających ze spożywania tych substancji, znaczenie psychoterapii,
- d) zdrowiem psychicznym – zdobycie wiedzy o sposobach radzenia sobie ze stresem, zapobieganiem depresji, zmianą stylu życia,
- e) statusem przestrzegania zaleceń terapeutycznych ze szczególnym naciskiem na elementy wskazane w Planie Postępowania Zdrowotnego.

2) Wizyty edukacyjne dzielą się na:

- a) wizytę edukacyjną,
- b) wizytę edukacyjną kontrolną,
- c) wizyty edukacyjne specjalistyczne w zależności od problemu zdrowotnego – np. dietetyczna, psychologiczna.

Edukator decyduje o ilości wizyt edukacyjnych, które wynikają z planu postępowania zdrowotnego.

Poradę edukacyjną przeprowadza lekarz, pielęgniarka, położna zespołu POZ lub edukator zdrowotny. Celem jej jest m.in. poszerzenie wiedzy pacjenta o czynnikach ryzyka i metod zapobiegania chorobie oraz sposobach profilaktyki i edukacji.

Edukacja pacjenta jest to proces obejmujący oddziaływania wychowawcze i uczenie, skierowane na pacjenta i/ lub jego środowisko, którego celem jest wpływanie na kształtowanie (zmianę lub utrwalanie) motywów, postaw w pożądanym prozdrowotnym kierunku zgodnym ze społecznie akceptowanymi celami promocji zdrowia.

IV. KOMPETENCJE I ZADANIA ZESPOŁU TERAPEUTYCZNEGO POZ:

Zadania lekarza POZ:

- 1) podstawowe, należące do kompetencji lekarza POZ,
- 2) w zakresie realizacji programów zdrowotnych: kwalifikacja do programów; wypełnianie ankiet; opracowywanie Planu Postępowania Zdrowotnego,
- 3) ocena realizacji programu zdrowotnego,
- 4) współpraca z pozostałymi uczestnikami Zespołu Terapeutycznego.

Zadania pielęgniarki POZ i położnej POZ:

- 1) podstawowe, należące do kompetencji pielęgniarki, położnej POZ,
- 2) w zakresie realizacji programów zdrowotnych: kwalifikacja do programów; wypełnianie ankiet, opracowywanie Planu Postępowania Zdrowotnego,
- 3) współpraca z lekarzem POZ oraz innymi uczestnikami Zespołu Terapeutycznego,
- 4) edukacja pacjenta w obszarach związanych z rozpoznanymi czynnikami ryzyka w ramach realizowanych programów zdrowotnych – zgodnie z Planem Postępowania Zdrowotnego – we współpracy z lekarzem, edukatorem zdrowotnym, koordynatorem POZ.

Zadania Koordynatora Zespołu.

Do zadań Koordynatora Zespołu należy m.in.:

- 1) wspieranie organizowania procesu udzielania świadczeń,
- 2) współpraca z Koordynatorami POZ, Zespołami Terapeutycznymi oraz kadrą kierowniczą w poszczególnych ZLO,
- 3) monitorowanie jakości udzielanych świadczeń zdrowotnych w Opiece koordynowanej POZ,
- 4) udzielanie informacji pacjentowi, zapewnienie ciągłej i kompleksowej obsługi pacjenta,
- 5) sporządzanie 1 raz w miesiącu raportu z realizacji zadań w ramach koordynacji POZ i przekazywanie do Dyrektora Ds. Lecznictwa Zespołu.
- 6) wnioskowanie w sprawach organizacyjno - merytorycznych związanych z koordynacją POZ w Zespole.

Zadania Koordynatora Opieki POZ

Szczegółowe zadania Koordynatora opieki POZ zawiera instrukcja w zakresie organizacji opieki koordynowanej POZ- załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu

V. SPOSÓB KOORDYNACJI OPIEKI

Koordynacja opieki nad pacjentem oparta jest na swobodnej komunikacji pomiędzy personelem medycznym i pacjentem.

Zasadniczym ogniwem w komunikacji pomiędzy uczestnikami procesu koordynowanej opieki medycznej jest Koordynator POZ, wspierany przez system informatyczny, umożliwiający wymianę informacji o zaplanowanych i zrealizowanych zdarzeniach medycznych.

VI. Zasady współpracy oraz komunikowania się osób udzielających świadczeń w ramach opieki koordynowanej POZ.

Opieka nad pacjentem przez Lekarza POZ i Zespół Terapeutyczny w ZLO polega na planowaniu i realizacji postępowania diagnostyczno – leczniczego zgodnie z zakresem świadczeń zdrowotnych gwarantowanych w POZ.

W ramach tej opieki lekarz POZ ma zapewnioną możliwość konsultacji z lekarzami specjalistami, oraz może kierować pacjenta na określone badania diagnostyczne i zabiegi fizjoterapeutyczne.

Lekarz, na podstawie stwierdzonych u pacjenta obszarów ryzyka, współpracuje z pielęgniarką i położną POZ, w celu realizacji programów zdrowotnych oraz zaplanowania procesu edukacji pacjenta.

Zapewnieniem przepływu informacji między uczestnikami procesu udzielania świadczeń zajmują się koordynatorzy opieki POZ w poszczególnych ZLO.

VII. Sposób monitorowania jakości opieki oraz nadzoru udzielanych świadczeń zdrowotnych w ramach koordynowanej opieki POZ.

Monitoring jakości udzielanych świadczeń w Opiece Koordynowanej POZ obejmuje w szczególności:

- 1) ocenę ich dostępności, kompleksowości i ciągłości, a także zarządzania i organizacji oraz uzyskania efektu zdrowotnego;
- 2) przestrzeganie obowiązujących wytycznych Ministerstwa Zdrowia, zarządzeń NFZ oraz wewnętrznych procedur, instrukcji dotyczących procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w POZ,
- 4) nadzór nad jakością świadczeń w poszczególnych ZLO jest prowadzony przez Kierowników i Pielęgniarki / Położną Koordynujące SZPZLO Warszawa Praga Południe we współpracy z Koordynatorami Opieki POZ, Dyrektorem Ds. Lecznictwa, Naczelną Pielęgniarką oraz Koordynatorem Zespołu POZ .

Załącznik 1 – Instrukcja w zakresie organizacji opieki koordynowanej POZ w SZPZLO Warszawa Praga Południe (stanowi integralną część regulaminu).

Zarządzenie Nr 19

**Dyrektora Samodzielnego Zespołu Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego
Warszawa Praga Południe z dnia 22 kwietnia 2022 r.**

**w sprawie ustalenia Regulaminu Organizacji Kompleksowej Opieki
Koordynowanej udzielanej w ramach Podstawowej Opieki Zdrowotnej w
Samodzielnym Zespole Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego Warszawa
Praga Południe**

Działając na podstawie §13 ust.2 Statutu Samodzielnego Zespołu Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego Warszawa Praga Południe oraz na podstawie ustawy z dnia 27 października 2017 r. o podstawowej opiece zdrowotnej (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 1050) zarządzam, co następuje:

§ 1

Wprowadzam Regulamin Organizacji Kompleksowej Opieki Koordynowanej udzielanej w ramach Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Samodzielnym Zespole Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego Warszawa Praga Południe w brzmieniu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.

§ 2

Za zapoznanie pracowników uczestniczących w procesie udzielania świadczeń i wszystkich osób realizujących świadczenia zdrowotne w ramach umowy POZ, wdrożenie i stosowanie regulaminu w poszczególnych ZLO są odpowiedzialni Kierownicy, Pielęgniarki / Położna Koordynujące ZLO.

§ 3

Za nadzór nad realizacją Opieki Koordynowanej udzielanej w Podstawowej Opiece Zdrowotnej w Zespole jest odpowiedzialny Zastępca Dyrektora Ds. Lecznictwa.

§ 4

Regulamin, o którym mowa w § 1 umieszcza się na stronie internetowej Samodzielnego Zespołu Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego Warszawa Praga Południe.

§ 5

Zarządzenie podlega ogłoszeniu według rozdzielnika.

§ 6

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 2 maja 2022 r.

DYREKTOR