

INSTRUKCJA W ZAKRESIE ORGANIZACJI OPIEKI KOORDYNOWANEJ POZ W SZPZLO WARSZAWA PRAGA POŁUDNIE

ZASADY OGÓLNE

Koordinacja opieki nad pacjentem oparta jest na swobodnej komunikacji pomiędzy personelem medycznym i pacjentem.

Głównym założeniem opieki koordynowanej jest:

- optymalizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych, w wyniku której, droga pacjenta w systemie opieki zdrowotnej jest odpowiednio koordynowana,
- zwiększenie skuteczności profilaktyki chorób, w tym edukacji zdrowotnej.

Kompleksowa opieka zdrowotna realizowana w ramach Opieki Koordynowanej w POZ obejmuje:

1. profilaktyczne świadczenia zdrowotne,
2. zarządzanie chorobą,
3. koordynację i monitorowanie przebiegu leczenia świadczeniobiorców,
4. wymianę informacji o stanie zdrowia pacjenta objętego opieką zespołu terapeutycznego.

INSTRUKCJA OKREŚLA:

1. koordynację opieki zdrowotnej nad świadczeniobiorcą w POZ,
2. kompetencje i zadania zespołu terapeutycznego (lekarz, pielęgniarka, położna POZ),
3. zadania koordynatora opieki w POZ,
4. zasady wzajemnego komunikowania się zespołu terapeutycznego oparte o system informatyczny (elektroniczna dokumentacja medyczna - EDM) oraz wymianę informacji o zdarzeniach medycznych dotyczących pacjenta objętego opieką koordynowaną POZ,
5. sposób monitorowania świadczeń zdrowotnych w ramach Opieki Koordynowanej POZ.

ZADANIA ZESPOŁU TERAPEUTYCZNEGO

Pracę zespołu POZ koordynuje lekarz POZ, który rozstrzyga o sposobie planowania i realizacji postępowania diagnostyczno-leczniczego nad świadczeniobiorcą.

1. **Lekarz POZ** planuje i realizuje opiekę lekarską nad świadczeniobiorcą, w zakresie działań mających na celu zachowanie zdrowia, profilaktykę chorób, rozpoznawanie i leczenie chorób oraz rehabilitację świadczeniobiorcy.
2. **Pielęgniarka POZ i położna POZ** w ramach współpracy z lekarzem POZ, rozpoznają warunki i potrzeby zdrowotne u świadczeniobiorcy oraz problemy pielęgnacyjne, planują i sprawują kompleksową opiekę pielęgniarską, a także kontynuują

postępowanie terapeutyczne zlecone przez innego świadczeniodawcę, w ramach swoich kompetencji zawodowych, zgodnie z aktualną wiedzą medyczną.

ZADANIA KOORDYNATORA OPIEKI POZ

Współpraca w ramach podstawowej opieki zdrowotnej polega na stałej wymianie informacji o świadczeniobiorcy oraz podejmowaniu wspólnych działań przez członków zespołu POZ, w zakresie niezbędnym do zachowania zdrowia, profilaktyki, rozpoznawania i leczenia chorób, pielęgnowania oraz rehabilitacji świadczeniobiorcy.

Zasadniczym ogniwem w komunikacji pomiędzy uczestnikami procesu koordynowanej opieki medycznej jest Koordynator wspierany przez system informatyczny, teleinformatyczny umożliwiający wymianę informacji o zaplanowanych i/lub zrealizowanych świadczeniach zdrowotnych obejmujących wszystkie etapy i elementy procesu ich realizacji.

Do zadań koordynatora należy budowanie relacji pomiędzy wszystkimi podmiotami zaangażowanymi w proces koordynacji, gdzie pacjent znajduje się w centrum działań a w szczególności:

1. zapewnienie kompleksowości i ciągłości opieki nad pacjentem,
2. podejmowanie działań w sposób zintegrowany i skoordynowany zarówno w relacjach pomiędzy pacjentem i jego rodziną a osobami udzielającymi świadczeń zdrowotnych,
3. prowadzenie działań nakierowanych na wynik zdrowotny oraz wzrost jakości udzielanych świadczeń,
4. koordynacja obiegu dokumentacji medycznej świadczeniobiorcy, w tym nadzór nad jej kompletnością,
5. ustalanie terminów realizacji poszczególnych etapów opieki zdrowotnej, w tym profilaktyki i leczenia,
6. udzielanie informacji związanych z procesem koordynacji i funkcjonowania systemu opieki zdrowotnej,
7. udział w doborze populacji świadczeniobiorców objętych opieką do odpowiednich interwencji zdrowotnych,
8. zapraszanie na badania profilaktyczne,
9. ustalanie terminów wizyt (lekarskich, pielęgniarskich, diagnostycznych),
10. koordynowanie realizacji indywidualnych planów opieki,
11. prowadzenie obowiązującej sprawozdawczości w zakresie koordynacji POZ.