



**SAMODZIELNY ZESPÓŁ PUBLICZNYCH
ZAKŁADÓW LECZNICTWA OTWARTEGO
WARSZAWA PRAGA POŁUDNIE**

04-082 Warszawa, ul. Krypska 39
Centrala tel.813-30-51, fax 810-11-63 Dyrektor tel/fax:810-06-04



**KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH
W PROCESIE NAGRYWANIA ROZMÓW TELEFONICZNYCH**

Na podstawie art. 13 ust.1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu tych danych oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE – zwanego dalej RODO, informujemy, iż :

1. Administratorem Danych Osobowych jest Dyrektor SZPZLO Warszawa Praga Południe.
2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych w SZPZLO Warszawa Praga Południe e-mail: iod@szpzlo.praga-pld.pl, tel. 228133051.
3. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych:
 - a) przetwarzanie danych osobowych w zakresie informacji udzielonych w celu umówienia się na wizytę – zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO oraz 9 ust. 2 lit. h) RODO;
 - b) przetwarzanie danych osobowych udzielonych podczas prowadzonej rozmowy telefonicznej jest niezbędne w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora – zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. celem zapewnienia najwyższych standardów obsługi telefonicznej realizowanych przez pracowników SZPZLO Warszawa Praga Południe, umożliwienia oceny rozmowy w zakresie jej przebiegu na wypadek sytuacji spornych pomiędzy SZPZLO Warszawa Praga Południe a rozmówcą.
4. Cel przetwarzania danych osobowych:
 - a) umówienie się pacjenta na wizytę;
 - b) zapewnienie najwyższych standardów obsługi telefonicznej realizowanych przez pracowników SZPZLO Warszawa Praga Południe;
 - c) ocena rozmowy w zakresie jej przebiegu na wypadek sytuacji spornych pomiędzy SZPZLO Warszawa Praga Południe a rozmówcą.
5. Przetwarzane dane osobowe mogą być udostępnione wyłącznie:
 - a) do realizacji celu określonego w pkt. 4 w uzasadnionych przypadkach, na pisemny wniosek zaakceptowany przez Dyrektora SZPZLO Warszawa Praga Południe;
 - b) podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, w przypadku uprawnionego żądania wynikającego z zakresu działania takiego podmiotu tj. Sądu, Prokuratury, Policji również na pisemny wniosek;
 - c) podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie Administratora, przy czym podmioty te przetwarzają dane osobowe na podstawie umowy z SZPZLO Warszawa Praga Południe, w ramach określonych powyżej celów przetwarzania i wyłącznie zgodnie z poleceniem SZPZLO Warszawa Praga Południe.
6. Okres przechowywania przez SZPZLO Warszawa Praga Południe pozyskanych danych osobowych: do 3 miesięcy od momentu nagrania (zarejestrowania) rozmowy telefonicznej.
7. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują następujące prawa: prawo dostępu do danych osobowych, prawo żądania sprostowania danych osobowych, prawo do usunięcia danych osobowych oraz inne uprawnienia w tym zakresie wynikające z obowiązujących przepisów prawa.
8. Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednak jest warunkiem umożliwiającym obsługę telefoniczną obejmującą wybrane numery telefonów.
9. W trakcie przetwarzania, przez Administratora nie dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani do profilowania.
10. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowej.
11. W przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu danych osobowych przez SZPZLO Warszawa Praga Południe przysługuje prawo wniesienia skargi do Administratora Danych Osobowych oraz do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych.