#  Warszawa, dnia 28.09.2017 r.

# **Nr sprawy: SZPZLO/ZP/08/17**

**Informacja** dla Firm, które pobrały Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonegona: **„Usługi asysty serwisowej z prawem do aktualizacji Zintegrowanego Systemu Informatycznego”.**

##### Ogłoszenie o wszczęciu postępowania zostało opublikowane w Biuletynie Zamówień Publicznych w dniu 22.09.2017 r. pod numerem 591777-N-2017.

Na podstawie art. 38 ust. 2 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Pzp), (tekst jednolity: Dz. U. 2017 r. poz. 1579), informujemy, że wpłynęły zapytania dotyczące treści SIWZ.

W związku z powyższym przesyłamy treść zapytań Wykonawców wraz z wyjaśnieniami Zamawiającego:

Pytanie Nr 1

Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, pkt. 5.17)b)

Co Zamawiający rozumie pod pojęciem KS-ZZ?

**Ad. 1**

**Zamawiający informuje, iż w Załączniku nr 1 w pkt. 5.17)b) błędnie wpisano nazwę oprogramowania. W związku z powyższym Zamawiający poprawia zapis w Załączniku nr 1 w pkt. 5.17)b) z KS-ZZ na KS-ZZL.**

Pytanie nr 2

Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, pkt. 5.17)

Zamawiający wymaga integracji w ramach oprogramowania ZSI, w tym między innymi z:

1. Systemem Laboratoryjnym Marcel;
2. System archiwizacji obrazów diagnostyczny ARPACS;
3. System do wykonywania i archiwizacji badań EEG ELMICO;

Zamawiający może odpowiadać za integrację z w/w systemami jedynie po stronie swojego oprogramowania.

Czy Wykonawca ma uwzględnić w wycenie koszty serwisowe integracji jedynie po swojej stronie, czy też ma uwzględnić koszty serwisowe integracji firm trzecich?

**Ad. 2**

**Wykonawca ma uwzględniać w wycenie koszty serwisowe integracji jedynie po swojej stronie. Aktualnie wyżej wymienione systemy firm trzecich są zintegrowane ze Zintegrowanym Systemem Informatycznym (ZSI). Jeżeli aktualizacja ZSI wprowadzi zmiany powodujące wadliwe działanie integracji Wykonawca zobowiązany jest przywrócić jej prawidłowe działanie bez dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego. Zamawiający nie przewiduje dostosowywania systemów firm trzecich do ewentualnych zmian w sposobie integracji wprowadzonych przez Wykonawcę.**

Pytanie nr 3

Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, pkt. III- Aktualizowanie oprogramowania

Zamawiający wymaga:

1. Uwzględnianie zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawnych lub wymogów Narodowego Funduszu Zdrowia, niosących konieczność modyfikacji oprogramowania i niezwłoczne wykonanie niezbędnych związanych z tym czynności mających na celu dostarczenie oprogramowania do zmienionych przepisów jednak w terminie nie dłuższym niż 21 dnilicząc od terminu opublikowania informacji o zmianie przepisów prawa. Jeżeli przepis prawa wchodzi w życie w terminie krótszym niż 21 dni, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć aktualizację oprogramowania na dwa dni przed wejściem w życie przepisu.

Zapis zaproponowany przez Zamawiającego w pierwszej części wymaga od Wykonawcy dostarczenia modyfikacji oprogramowania w ciągu 21 od ich opublikowania, nie biorąc pod uwagę w ogóle terminu ich wejścia w życie.

Zamawiający nie może wymagać, aby Wykonawca wykonał modyfikacje oprogramowania, które zostaną opublikowane np. na 6 miesięcy przed ich wejściem w życie, w terminie nie dłuższym 21 dni licząc od terminu opublikowania informacji o zmianie przepisów.

Również drugie wymaganie w/w zapisie, w skrajnym przypadku jest niemożliwe do realizacji. Znane są przecież doskonale Zamawiającemu przepadki ogłaszania przepisów prawa (szczególnie w zakresie wymogów NFZ), których termin wejścia w życie był w skrajnym przypadku 3 dni od momentu ich opublikowania. W takiej sytuacji wymaganie, aby Wykonawca dostarczył aktualizację oprogramowania na 2 dni przed ich wejściem w życie, jest świadczeniem niemożliwym i Wykonawca nie może zaakceptować takiego zapisu.

Czy Zamawiający dopuści następujący zapis:

1. Uwzględnianie zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawnych lub wymogów Narodowego Funduszu Zdrowia, niosących konieczność modyfikacji oprogramowania i niezwłoczne wykonanie niezbędnych związanych z tym czynności mających na celu dostarczenie oprogramowania do zmienionych przepisów w terminie nie dłuższym niż 7 dni, przed ich wejściem w życie, pod warunkiem, że przepisy te zostały opublikowane na co najmniej 30 dni przed ich wejściem w życie. Jeżeli przepis prawa został opublikowany w terminie krótszym niż 30 dni przed wejściem w życie, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć aktualizację oprogramowania w ciągu 21 dni od dnia opublikowania.

**Ad. 3**

**Zamawiający dokonuje zmiany w Załączniku nr 1 w pkt. III ppkt. 1 na następujący zapis:**

**„Uwzględnienie zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub wymogów Narodowego Funduszu Zdrowia, niosących konieczność modyfikacji oprogramowania i niezwłoczne wykonanie niezbędnych czynności mających na celu dostarczenie aktualizacji oprogramowania i dostosowanie do  zmienionych przepisów, jednak w terminie nie dłuższym  niż 21 dni od opublikowania zmian przepisów prawa. Wykonawca zapewni dostarczenie aktualizacji oprogramowania na 2 dni przed wejściem w życie  przepisu prawa, którego aktualizacja dotyczy, gdy ustawodawca przewidział 21 dniowy okres vacatio legis”.**

Pytanie nr 4

Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, pkt. III- Aktualizowanie oprogramowania

Zamawiający wymaga:

Zapewnienie aktualnej instrukcji obsługi oprogramowania oraz jej jednoczesne aktualizowanie wraz z instalacją aktualizacji.

We współczesnych systemach ERP rezygnuje się z uaktualniania instrukcji obsługi (forma pliku elektronicznego lub wydruk papierowy) oprogramowania wraz z dostarczaniem aktualizacji. Powszechnie natomiast stosowaną metodą jest uaktualnienie instrukcji obsługi oprogramowania dostępnej jako tzw. Help dla użytkowników (najczęściej pod klawiszem F1 w aplikacji). Uaktualnienia instrukcji obsługi oprogramowania w tej formie są dostarczane użytkownikom wraz z instalacją aktualizacji oprogramowania.

Czy Zamawiający dopuści taką formę aktualizacji instrukcji obsługi oprogramowania (aktualizacja Help-a) który będzie dostarczany wraz z dostawą aktualizacji oprogramowania?

**Ad. 4**

**Zamawiający dopuszcza formę aktualizacji obsługi oprogramowania w postaci tzw. „Help-a” dostępnego pod klawiszem F1, która będzie dostarczana wraz z dostawą aktualizacji oprogramowania.**

Pytanie nr 5

Załącznik nr 5 – Wzór umowy § 2

Czy Zamawiający potwierdzi, że w zakresie ochrony danych osobowych w związku z realizacją zamówienia, strony będą zobowiązane do przestrzegania powszechnie obowiązujących w tym zakresie na terenie Polski aktów prawnych, czyli nie tylko ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych, ale i aktów wykonawczych i innych ustaw traktujących o ochronie danych osobowych, jak też bezpośrednio obowiązujących w polskim porządku prawnym aktów prawnych Unii Europejskiej, w tym – po rozpoczęciu obowiązywania - rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych)?

**Ad. 5**

**Zamawiający potwierdza, że w zakresie ochrony danych osobowych w związku z realizacją zamówienia strony będą zobowiązane do przestrzegania obowiązujących na terenie Polski w tym zakresie aktów prawnych.**

Pytanie nr 6

Załącznik nr 5 – Wzór umowy § 4 ust. 2

Czy Zamawiający potwierdzi, że zmiana, o której mowa w tym postanowieniu wzoru umowy, oprócz zmiany numerów telefonów oraz adresów e-mail dotyczy także zmiany osób wskazanych przez strony w § 4 ust. 1 pkt a) i b) wzoru umowy, a tym samym stosownie zmodyfikuje postanowienie ust. 2 w § 4 wzoru umowy?

**Ad. 6**

**Zamawiający potwierdza, iż ww. zmiana dotyczy także osób wskazanych przez strony § 4 ust. 1 pkt a) i b) wzoru umowy. W związku z powyższym Zamawiający zmienia brzmienie 4 ust. 2 wzoru umowy na: „Zmiana osób, numerów telefonu oraz adresów e-mail dla realizacji niniejszej umowy będzie skuteczna jedynie po wcześniejszym pisemnym powiadomieniu drugiej strony”.**

Pytanie nr 7

Załącznik nr 5 – Wzór umowy § 7 ust. 3

Czy Zamawiający potwierdzi, że za datę naliczenia kar umownych przewidzianych w niniejszym wzorze umowy uważany będzie dzień odebrania przez Wykonawcę pisemnej noty obciążeniowej, w tym tej, o której mowa w ust. 6 § 7 wzoru umowy, daną karę naliczającej?

**Ad. 7**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy w SIWZ.**

Pytanie nr 8

Załącznik nr 5 – Wzór umowy § 7 ust. 5

Zwracamy uwagę, że ustalenie odpowiedzialności Wykonawcy za zaistnienie przyczyn uzasadniających wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy jest sytuacją ocenną, która musi być rozpatrywana indywidualnie w danym przypadku. Nie da się więc ustalić i zapisać reguły rodzącej tą odpowiedzialność, a tym samym wprost prowadzącej do naliczenia kary umownej opisanej w § 7 ust. 2 pkt 2) wzoru umowy. Taka konstrukcja kary umownej zaś wymaga, aby Wykonawca miał możliwość zanegowania jego odpowiedzialności lub co najmniej przedstawienia okoliczności wykazujących przyczynienie się do zaistnienia przesłanek rodzących wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy innych osób, a co za tym idzie, aby mógł zakwestionować naliczenie mu kary umownej z tego tytułu. Brak tej możliwości zaś statuuje ust. 5 w § 7 wzoru umowy, zgodnie z którym Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie naliczonych mu kar umownych, a które powinien móc zakwestionować, z należnego Wykonawcy wynagrodzenia. Takie postanowienie umowne należy uznać za sprzeczne z zasadami współżycia społecznego, a co za tym idzie zgodnie z art. 58 § 2 Kodeksu cywilnego, za nieważne. W związku z powyższym, czy Zamawiający stosownie zmodyfikuje treść wzoru umowy i wykreśli ten ustęp (tj. ust. 5 z § 7) z jego treści w całości?

**Ad. 8**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy w SIWZ.**

Pytanie nr 9

Załącznik nr 5 – Wzór umowy§ 8 ust. 2

Czy Zamawiający potwierdzi, że oświadczenie o odstąpieniu od umowy będzie mógł złożyć dopiero po bezskutecznym upływie wyznaczonego Wykonawcy przez Zamawiającego w pisemnym wezwaniu terminu na należyte wykonanie umowy, a co za tym idzie, czy odpowiednio zmodyfikuje w tym zakresie wzór umowy, dodając w tym postanowieniu na końcu słowa: *„i po bezskutecznym upływie wyznaczonego Wykonawcy przez Zamawiającego w pisemnym wezwaniu terminu na należyte wykonanie umowy”*?

**Ad. 9**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy w SIWZ.**